

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Tous droits réservés.

Toutes les informations (y compris, entre autres, les libellés, les images, les graphiques) appartiennent à Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (ci-après dénommée « EZVIZ »). Ce manuel de l'utilisateur (ci-après dénommé « le manuel ») ne peut pas être reproduit, modifié, traduit ou publié, en partie ou dans sa totalité, en aucune façon que ce soit, sans l'autorisation écrite préalable de EZVIZ. Sauf disposition contraire, EZVIZ ne donne aucune garantie ou ne fait aucune représentation, expresse ou implicite, concernant le manuel.


## **À propos de ce manuel**

Ce manuel fournit des instructions d'utilisation et de gestion du produit. Les images, les tableaux, les figures et toutes les autres informations ci-après ne sont donnés qu'à titre de description et d'explication. Les informations contenues dans ce manuel sont modifiables sans préavis, en raison d'une mise à jour d'un micrologiciel ou pour d'autres raisons. Vous trouverez la dernière version de ce manuel sur le site Internet EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

## **Révisions**

Nouvelle publication – Janvier 2024

## **Reconnaissance des marques de commerce**

EZVIZ™,  et d'autres marques de commerce et logos d'EZVIZ appartiennent à EZVIZ dans divers pays. Toutes les autres marques et tous les logos mentionnés ci-après appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

## **Mentions légales**

DANS LES LIMITES PRÉVUES PAR LA LOI EN VIGUEUR, LE PRODUIT DÉCRIT, AVEC SON MATÉRIEL, LOGICIEL ET MICROLOGICIEL, EST FOURNI « EN L'ÉTAT », AVEC CES FAIBLESSES ET ERREURS, ET EZVIZ N'OFFRE AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, ENTRE AUTRES, LES GARANTIES TACITES DE VALEUR MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE SPÉCIFIQUE ET DE NON-VIOLATION DES DROITS DE TIERS. EZVIZ, SES DIRIGEANTS, SES CADRES, SES EMPLOYÉS OU SES AGENTS NE PEUVENT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DES DOMMAGES IMMATÉRIELS, ACCESSOIRES, CONSÉCUTIFS OU INDIRECTS, Y COMPRIS LE MANQUE À GAGNER, LES INTERRUPTIONS D'ACTIVITÉ, LES PERTES D'INFORMATIONS COMMERCIALES, DÉCOULANT DE L'UTILISATION DE CE PRODUIT, MÊME SI EZVIZ EST INFORMÉE DE L'ÉVENTUALITÉ DE TELS PRÉJUDICES.

DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LA LOI EN VIGUEUR, EN AUCUN CAS LA RESPONSABILITÉ TOTALE CUMULÉE D'EZVIZ NE DÉPASSERA LE PRIX D'ACHAT D'ORIGINE DU PRODUIT.

EZVIZ N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR LES DOMMAGES CORPORELS OU MATÉRIELS RÉSULTANT D'UNE PANNE DE PRODUIT OU D'UN ARRÊT DE SERVICE CAUSÉ PAR : A) UNE INSTALLATION INCORRECTE OU UNE UTILISATION AUTRE QUE CELLE DEMANDÉE ; B) LA PROTECTION DES INTÉRÊTS NATIONAUX OU PUBLICS ; C) UN CAS DE FORCE MAJEURE ; D) VOUS-MÊME OU UN TIERS, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, L'UTILISATION DE PRODUITS, LOGICIELS, APPLICATIONS ET AUTRES DE TIERS.

EN CE QUI CONCERNE LE PRODUIT AVEC UN ACCÈS À INTERNET, L'UTILISATION DU PRODUIT EST TOTALEMENT À VOS PROPRES RISQUES. EZVIZ N'ASSUMERA AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR TOUT FONCTIONNEMENT ANORMAL, FUITES DE DONNÉES PRIVÉES OU AUTRES DOMMAGES RÉSULTANT DE CYBERATTAQUES, D'ATTAQUES DE PIRATES, DE VIRUS OU DE TOUT AUTRE RISQUE DE SÉCURITÉ LIÉ À INTERNET ; TOUTEFOIS, EZVIZ FOURNIRA UNE ASSISTANCE TECHNIQUE RAPIDE LE CAS ÉCHÉANT. LES LOIS SUR LA SURVEILLANCE ET LA PROTECTION DES DONNÉES VARIENT EN FONCTION DE VOTRE PAYS. VEUILLEZ APPLIQUER TOUTES LES LOIS DE VOTRE PAYS AVANT D'UTILISER CE PRODUIT AFIN DE GARANTIR UN USAGE CONFORME AU REGARD DE LA LOI. EZVIZ NE SERA PAS TENUE RESPONSABLE EN CAS D'UTILISATION DE CE PRODUIT À DES FINS ILLÉGALES.

EN CAS DE CONFLIT ENTRE LES DISPOSITIONS PRÉCÉDENTES ET LES LOIS EN VIGUEUR, CES DERNIÈRES PRÉVALENT.

# Table des matières

<b>Vue d'ensemble</b>	<b>1</b>
1. Contenu de l'emballage	1
2. Notions de base	2
<b>Configuration</b>	<b>3</b>
1. Obtenir l'application EZVIZ	3
2. Mise sous tension	3
3. Ajouter une caméra à EZVIZ	3
<b>Installation</b>	<b>4</b>
1. Emplacement d'installation	4
2. Installation de la carte Micro SD (en option)	4
3. Installation de la base	4
4. Installation de la caméra	6
<b>Opérations sur l'application EZVIZ</b>	<b>7</b>
1. Vue en direct	7
2. Réglages	8
<b>Connexion à EZVIZ</b>	<b>9</b>
1. Utiliser Amazon Alexa	9
2. Utiliser l'Assistant Google	10
<b>Questions fréquentes</b>	<b>10</b>
<b>Initiatives sur l'utilisation des Produits vidéo</b>	<b>12</b>

# Vue d'ensemble

## 1. Contenu de l'emballage



Caméra (x1)



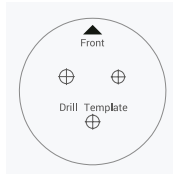
Adaptateur d'alimentation (x1)



Câble d'alimentation (x1)



Plaque de montage (x1)



Gabarit de perçage (x1)



Kit de visserie (x1)



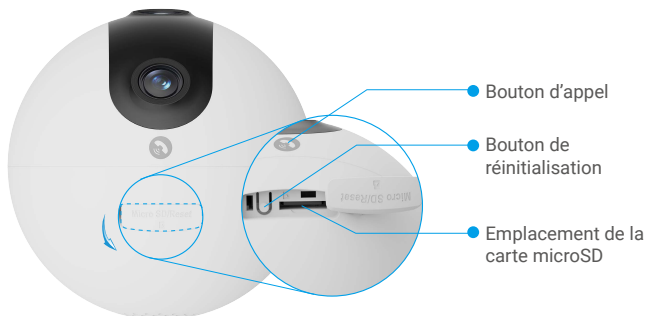
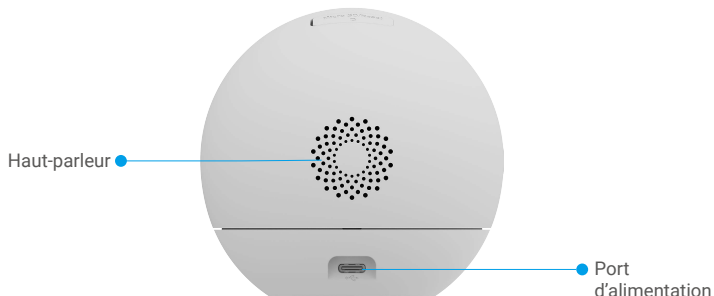
Informations réglementaires (x1)



Guide de démarrage rapide (x1)

**i** L'aspect de l'adaptateur d'alimentation est celui du modèle que vous avez acheté.

## 2. Notions de base



Nom	Description
Voyant lumineux	<span style="color: red;">■</span> Rouge fixe : la caméra est en cours de démarrage.
	<span style="color: red;">● ●</span> Clignotement lent en rouge : anomalie réseau.
	<span style="color: red;">● ● ●</span> Clignotement rapide en rouge : anomalie de la caméra (p. ex. erreur de carte microSD).
	<span style="color: blue;">■</span> Bleu fixe : la vidéo est en cours de visionnage dans l'application EZVIZ.
	<span style="color: blue;">● ●</span> Clignotement lent en bleu : la caméra fonctionne normalement.
	<span style="color: blue;">● ● ●</span> Clignotement rapide en bleu : la caméra est prête à établir la connexion Wi-Fi.
Carte microSD (vendue séparément)	Initialisez la carte dans l'application EZVIZ avant de l'utiliser.

Bouton de réinitialisation	Maintenez le bouton enfoncé pendant 4 secondes pour redémarrer et rétablir tous les paramètres par défaut.
Port d'alimentation	Pour la mise sous tension de l'appareil.
Bouton d'appel	Appuyez sur le bouton une fois pour démarrer un appel et l'application EZVIZ recevra l'appel demande.

## Configuration

Suivez les étapes pour configurer votre caméra :

1. Obtenez l'application EZVIZ, puis connectez-vous à votre compte EZVIZ dans l'application.
2. Allumez la caméra.
3. Ajoutez votre caméra à votre compte EZVIZ.

### 1. Obtenir l'application EZVIZ

1. Connectez votre téléphone portable à un réseau Wi-Fi (conseillé).
2. Téléchargez et installez l'application EZVIZ en recherchant « EZVIZ » dans l'App Store ou dans Google Play™.
3. Lancez l'application et créez un compte utilisateur EZVIZ



- Si vous possédez déjà l'application, vérifiez que vous utilisez la dernière version. Pour déterminer si une mise à jour est disponible, accédez à l'App Store et effectuez une recherche avec le mot-clé EZVIZ.

### 2. Mise sous tension

Connectez l'appareil photo à une prise de courant à l'aide de l'adaptateur d'alimentation et du câble d'alimentation (5V 2A) pour l'allumer.



- Il est conseillé d'utiliser le câble d'alimentation et l'adaptateur d'alimentation inclus dans l'emballage.
- La prise de courant doit être installée près de l'adaptateur d'alimentation et doit être facilement accessible.

### 3. Ajouter une caméra à EZVIZ

- Lorsque le voyant LED clignote rapidement en bleu, cela indique que la caméra est prête pour la configuration du réseau, veuillez utiliser l'application EZVIZ pour terminer la configuration du Wi-Fi.

1. Connectez-vous à votre compte à l'aide de l'application EZVIZ.

2. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur "+" dans le coin supérieur droit pour accéder à l'interface Scan QR Code.
3. Scannez le code QR sur la couverture du guide de démarrage rapide ou sur le boîtier de l'appareil photo.



4. Suivez l'assistant de l'application EZVIZ pour terminer la configuration Wi-Fi et ajouter la caméra à votre compte EZVIZ.

## Installation

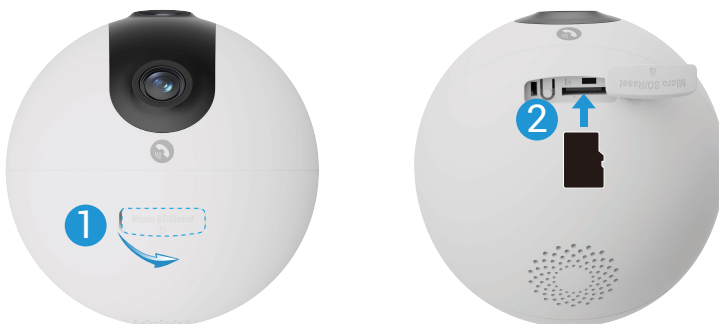
### 1. Emplacement d'installation

Choisissez un emplacement avec un champ de vision clair et non obstrué et avec un bon signal sans fil vers la caméra. Veuillez garder à l'esprit les conseils suivants :

- Retirez le film protecteur de l'objectif.
- Assurez-vous que le mur est suffisamment solide pour supporter trois fois le poids de la caméra.
- Il est recommandé de régler la sensibilité de détection sur l'application EZVIZ lors de la sélection de l'emplacement. Ainsi, vous pouvez vérifier si un mouvement peut être détecté dans l'emplacement de la caméra et ajuster la sensibilité en fonction de la taille et de la distance de l'objet détecté.

### 2. Installation de la carte Micro SD (en option)

- Ouvrez le couvercle en silicone sur la caméra.
- Insérez la carte microSD (vendue séparément) dans la fente, comme illustré dans la figure ci-dessous.



**i** Après avoir installé la carte microSD, vous devez initialiser la carte dans l'application EZVIZ avant de l'utiliser.

- Dans l'application EZVIZ, appuyez sur **Liste des enregistrements** dans l'interface Device Settings (Réglages de l'appareil) pour vérifier l'état de la carte microSD.
- Si l'état de la carte mémoire affiche « **Non initialisé** », touchez pour l'initialiser.

**i** L'état sera changé en **Normal** pour vous permettre d'enregistrer des vidéos.

### 3. Installation de la base

- i** • Veuillez installer l'appareil à l'intérieur car il n'est pas étanche.
- La caméra peut être placée horizontalement ou montée au plafond.

## Option 1: Placement de bureau (recommandé)

**i** Il est recommandé que la hauteur du bureau ne dépasse pas 1 mètre.

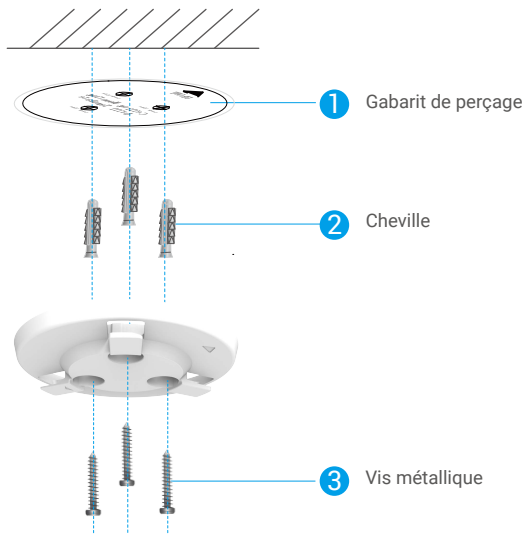
- Placez l'appareil horizontalement sur le bureau, de préférence au bord du bureau ou à une position surélevée pour une meilleure vue.



## Option 2: Montage au plafond

- i** • Assurez-vous que le plafond est suffisamment solide pour supporter trois fois le poids de la caméra.
- Évitez de positionner la caméra à un endroit où la lumière brille directement dans l'objectif de la caméra.
- Hauteur de montage recommandée : 2,5 m à 3 m au-dessus du sol.
- La direction des panneaux triangulaires pour fixer l'autocollant est la direction de l'objectif de l'appareil, donc veillez à vérifier la direction de l'objectif à l'avance lors de l'installation de l'autocollant.
- Lors de l'installation de la base, alignez le logo triangulaire de la base avec le logo triangulaire sur l'autocollant.

- Placez le gabarit de perçage sur la surface où vous avez choisi d'installer la caméra.
- (Sur un mur ou un plafond en ciment uniquement) Percez les trous correspondant au gabarit de perçage, puis insérez les trois chevilles.
- Utilisez trois vis métalliques pour fixer la base de la caméra.



## 4. Installation de la caméra

1. Montez la caméra sur la base et faites-la tourner dans le sens des aiguilles d'une montre jusqu'à ce qu'elle soit fixée.



2. L'installation est terminée.



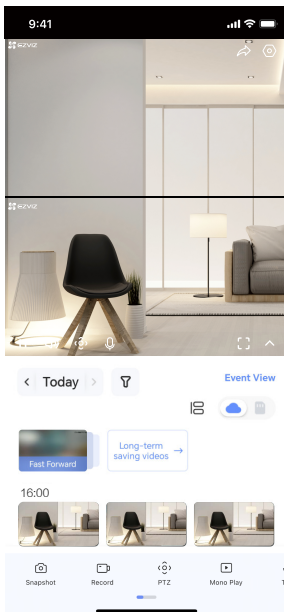
# Opérations sur l'application EZVIZ

**i** L'interface de l'application peut être différente en raison de la mise à jour de la version, et l'interface de l'application que vous avez installée sur votre téléphone prévaut.

## 1. Vue en direct






Lorsque vous lancez l'application EZVIZ, la page de l'appareil qui s'affiche est la suivante.

Vous pouvez afficher et écouter le direct, prendre des instantanés ou effectuer des enregistrements, et choisir une résolution vidéo au besoin.



**i** Balayez l'écran vers la gauche et la droite pour voir d'autres icônes

Icône	Description
	Partager : partager votre appareil.
	Paramètres : afficher ou modifier les paramètres de l'appareil.
	Fenêtre contextuelle : permet d'afficher la vidéo en avant-plan de tout autre application que vous utilisez.
	Instantané : prendre un instantané.
	Enregistrer : démarrer/arrêter manuellement l'enregistrement.
	PTZ. Faites pivoter la caméra pour obtenir un champ de vision plus large. Emplacement prédéfini. Contrôlez le PTZ pour définir le site de surveillance en tant qu'emplacements prédéfinis.
	Image à 360°. Appuyez pour générer une image à 360°.
	Parler : appuyez sur l'icône, puis suivez les instructions à l'écran pour parler aux personnes se trouvant devant la caméra ou les écouter.
	Mode veille. Touchez ici pour entrer en mode veille. La vidéo sera arrêtée et les notifications d'alarme seront désactivées.

	Définition : sélectionner la résolution vidéo parmi Full HD, Ultra HD ou Haute définition.
	Mono Play. Appuyez sur pour afficher l'image grand angle ou l'image de l'angle PTZ.
	Patrouille automatique. Appuyez sur l'icône, et le PTZ peut effectuer une détection de patrouille multi-angle basée sur des points prédéfinis par défaut ou personnalisés.
	Multécran en direct : appuyez pour sélectionner la disposition des fenêtres.
	Conseil : touchez pour afficher plus d'informations sur l'appareil.

## 2. Réglages

Dans la page des paramètres, vous pouvez régler les paramètres de l'appareil.

Paramètre	Description
Nom	Consultez le nom de votre appareil ici ou appuyez pour le personnaliser.
Détection intelligente	Vous pouvez faire votre choix parmi différents types de détections pour votre appareil.
Notification de message	Vous pouvez gérer les messages de l'appareil et les notifications de l'application EZVIZ.
Paramètres audio	Vous pouvez régler l'audio et l'invite vocale de l'appareil ici.
Paramètres d'image	Vous pouvez régler les paramètres d'image pertinents pour votre appareil.
Paramètres d'éclairage	Lorsque cette option sera désactivée, le voyant de l'appareil sera éteint.
Réglages PTZ	Vous pouvez définir les paramètres de PTZ pour votre appareil, tels que l'étalonnage de position PTZ et les préreglages PTZ ici.
Liste des enregistrements	Vous pouvez voir la capacité de la carte microSD, l'espace utilisé et l'espace libre ici, et vous pouvez également activer ou désactiver les services de stockage dans le cloud ici.
Paramètres de confidentialité	Vous pouvez crypter vos vidéos à l'aide d'un mot de passe de cryptage.
Paramètres réseau	Vous pouvez voir l'état de la connexion ou appuyer pour changer le Wi-Fi de votre caméra.
Device Inspection	Vous pouvez consulter les informations relatives à l'appareil ici.
Partager l'appareil	Partagez votre appareil avec un membre de votre famille ou un invité.
CloudPlay	<p>Vous pouvez vous abonner et gérer le stockage cloud.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La fonction n'est disponible que dans certains pays. Veuillez vérifier la disponibilité dans votre pays avant d'acheter.</li> <li>• Le producteur se réserve le droit d'explication finale.</li> </ul>
Redémarrer l'appareil	Appuyez pour redémarrer l'appareil.
Supprimer l'appareil	Appuyez ici pour supprimer la caméra de l'application EZVIZ.

# Connexion à EZVIZ

## 1. Utiliser Amazon Alexa

Ces instructions vous permettront de contrôler vos appareils EZVIZ avec Amazon Alexa. Si vous rencontrez des difficultés au cours du processus, veuillez vous reporter à la section **Résolution des problèmes**.

### Avant de commencer, assurez-vous que :

1. Les appareils EZVIZ sont connectés à l'application EZVIZ.
2. Dans l'application EZVIZ, désactivez l'option « Image Encryption » (Chiffrement de l'image) dans la page Device Settings (Paramètres de l'appareil).
3. Vous disposez d'un appareil compatible avec Alexa (c'est-à-dire l'Echo Spot, l'Echo Show, le tout nouveau Echo Show, le Fire TV [toutes générations], le Fire TV Stick [deuxième génération uniquement] ou le téléviseur intelligent Fire TV Edition).
4. L'application Amazon Alexa est déjà installée sur votre appareil intelligent, et vous avez créé un compte.

### Pour contrôler les appareils EZVIZ avec Amazon Alexa :

1. Ouvrez l'application Alexa et sélectionnez « Skills and Games » (Skills et jeux) dans le menu.
2. Depuis l'écran Skills et jeux, cherchez « EZVIZ », et vous trouverez les skills EZVIZ.
3. Sélectionnez la compétence de votre appareil EZVIZ, puis appuyez sur **ENABLE TO USE (ACTIVER POUR UTILISER)**.
4. Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe EZVIZ, puis appuyez sur **Sign in (Connexion)**.
5. Appuyez sur le bouton **Authorize (Autoriser)** pour autoriser Alexa à accéder à votre compte EZVIZ, afin qu'Alexa puisse contrôler vos appareils EZVIZ.
6. Le message « EZVIZ has been successfully linked » (EZVIZ a été associé avec succès) s'affichera ; appuyez ensuite sur **DISCOVER DEVICES (DÉCOUVRIR LES APPAREILS)** pour permettre à Alexa de découvrir tous vos appareils EZVIZ.
7. Retournez au menu de l'application Alexa et sélectionnez « Devices » (Appareils) ; dans le menu « Devices », vous verrez tous vos dispositifs EZVIZ.

### Commande vocale

Découvrez un nouvel appareil intelligent via le menu « Smart Home » (Maison intelligente) de l'application Alexa ou la fonction de commande vocale d'Alexa.

Une fois l'appareil trouvé, vous pourrez le contrôler avec votre voix. Dites des commandes simples à Alexa.

- 📌 Le nom de votre appareil, par exemple : « show xxxx camera, » (« affiche la caméra xxxx ») peut être modifié dans l'application EZVIZ. Chaque fois que vous changez le nom de l'appareil, vous devrez le découvrir à nouveau pour mettre à jour le nom.

### Résolution des problèmes

#### Que dois-je faire si Alexa ne trouve pas mon appareil ?

Vérifiez s'il y a des problèmes de connexion à Internet.

Essayez de redémarrer l'appareil intelligent et de redécouvrir l'appareil sur Alexa.

#### Pourquoi l'état de l'appareil affiche-t-il « Offline » (Hors ligne) sur Alexa ?

Il se peut que votre connexion sans fil ait été perdue. Redémarrez l'appareil intelligent et redécouvrez l'appareil sur Alexa.

Il se peut que l'accès à Internet sur votre routeur soit indisponible. Vérifiez si votre routeur est connecté à l'Internet et réessayez.

- 📌 Pour plus de détails sur les pays qui prennent en charge l'utilisation d'Amazon Alexa, reportez-vous à son site officiel.

## 2. Utiliser l'Assistant Google

Grâce à l'Assistant Google, vous pouvez activer votre appareil EZVIZ et le regarder en direct en utilisant les commandes vocales de l'Assistant Google.

### Les appareils et applications suivants sont nécessaires :

1. Une application EZVIZ fonctionnelle.
2. Dans l'application EZVIZ, désactivez l'option « Image Encryption » (Chiffrement de l'image) et activez l'option « Audio » dans la page Device Settings (Paramètres de l'appareil).
3. Un téléviseur avec un appareil Chromecast fonctionnel connecté à celui-ci.
4. L'application Assistant Google installée sur votre téléphone.

### Pour commencer, effectuez les opérations suivantes :

1. Configurez l'appareil EZVIZ et assurez-vous qu'il fonctionne correctement dans l'application.
2. Téléchargez l'application Google Home depuis l'App Store ou Google Play Magasin™, puis connectez-vous à votre compte Google.
3. Depuis l'écran « My Home », appuyez sur l'icône « + » dans le coin supérieur gauche, puis sélectionnez « Set up device » (Configurer un appareil) dans la liste du menu pour accéder à l'interface de configuration.
4. Appuyez sur « **Works with Google** » (**Fonctionne avec Google**), puis recherchez « EZVIZ » ; vous trouverez les compétences EZVIZ.
5. Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe EZVIZ, puis appuyez sur **Sign in (Connexion)**.
6. Appuyez sur le bouton **Authorize (Autoriser)** pour autoriser Google à accéder à votre compte EZVIZ, afin que Google puisse contrôler vos appareils EZVIZ.
7. Appuyez sur **Return to app (Revenir à l'application)**.
8. Suivez les étapes ci-dessus pour effectuer l'autorisation. Une fois la synchronisation terminée, le service EZVIZ sera répertorié sous votre liste de services. Pour voir la liste des appareils compatibles sur votre compte EZVIZ, appuyez sur l'icône du service EZVIZ.
9. Maintenant, essayez quelques commandes. Utilisez le nom de la caméra que vous avez créée lors de l'installation du système.

Les utilisateurs peuvent gérer les appareils en tant qu'entité distincte ou en tant que groupe. L'ajout d'appareils à une pièce permet aux utilisateurs de contrôler un groupe d'appareils en même temps à l'aide d'une seule commande.

Consultez ce lien pour plus d'informations :

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

## Questions fréquentes

### Q : Si la caméra est déconnectée (hors ligne), l'enregistrement vidéo continuera-t-il ?

- A : Si la caméra est alimentée, mais déconnectée d'Internet, l'enregistrement vidéo continuera sur la carte microSD, mais s'arrêtera sur la plateforme cloud. Si la caméra est hors tension, l'enregistrement est interrompu dans tous les cas.

### Q : Pourquoi l'alarme s'est déclenchée alors que personne n'apparaît dans l'image ?

- A : Essayez de régler la sensibilité de l'alarme à une valeur inférieure. Veuillez noter qu'un véhicule ou des animaux peuvent aussi être source de déclenchement.

### Q : Que faire si j'oublie mon mot de passe ?

- A : Accédez à l'application EZVIZ > page de connexion, puis appuyez sur « Mot de passe oublié ? ». > Saisissez l'adresse électronique ou le numéro de téléphone de votre compte. (Envoyer) > Saisissez le code de vérification > Réinitialisez votre mot de passe.

### Q : Pourquoi ne puis-je pas recevoir mon code de vérification ?

- A :
1. Si vous avez ouvert le compte par e-mail, veuillez vérifier vos courriers indésirables. Si vous n'avez toujours pas reçu le code de vérification, il se peut qu'un filtre ou un bloc de messagerie limite cet e-mail, veuillez vérifier auprès de votre fournisseur de messagerie.
  2. Si vous avez enregistré un compte via un numéro de téléphone portable, veuillez vérifier si votre téléphone peut recevoir des codes courts SMS ou non.
  3. Si vous n'avez toujours pas reçu le code de vérification, veuillez fournir votre numéro, votre pays et l'heure de la demande au centre d'assistance à l'adresse [support@ezvizlife.com](mailto:support@ezvizlife.com) ou contactez votre équipe d'assistance régionale.

**Q : Comment résoudre l'échec de la configuration Wi-Fi ?**

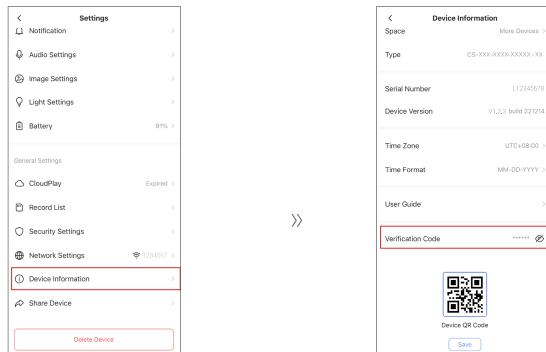
A : Veuillez vérifier les paramètres suivants :

1. Assurez-vous que votre téléphone portable est connecté au Wi-Fi et que le réseau Wi-Fi fonctionne correctement.
2. Vérifiez l'état du réseau :
  - Assurez-vous que votre réseau n'a pas de pare-feu ou d'autres limites.
  - Assurez-vous que le routeur peut distribuer l'adresse IP à votre appareil ou désactivez le paramètre IP statique (DHCP est activé par défaut sur tous les appareils EZVIZ).
3. Réinitialisez votre caméra ; assurez-vous que votre appareil est en mode prêt ou en mode de configuration Wi-Fi > puis utilisez l'application EZVIZ pour la configuration Wi-Fi de l'appareil.

**Q : Comment obtenir le code de vérification de l'appareil (6 lettres majuscules)?**

A : Veuillez noter que pour la plupart des appareils EZVIZ, il existe généralement deux façons d'obtenir le code de vérification de l'appareil en 6 lettres majuscules:

- Pour la plupart des modèles, vous pouvez le trouver sur l'autocollant/l'étiquette de l'appareil EZVIZ;
- Alternativement, vous pouvez également trouver le code de vérification dans Paramètres de la caméra > Informations sur l'appareil > Code de vérification.



**i** Pour des informations supplémentaires sur l'appareil, rendez-vous sur [www.ezviz.com/fr](http://www.ezviz.com/fr).

## Initiatives sur l'utilisation des Produits vidéo

Nous vous remercions d'avoir acheté les produits EZVIZ.

La technologie est présente dans tous les aspects de notre vie. Considérée comme une entreprise de haute technologie, nous sommes de plus en plus conscients du rôle que joue la technologie dans l'amélioration des performances de l'entreprise et de la qualité de vie, mais en même temps, des éventuels dangers de son utilisation inappropriée. À titre d'exemple, les produits vidéo sont capables d'enregistrer des images réelles, complètes et claires. Cela permet d'ajouter une valeur élevée après coup et de préserver des faits en temps réel. Toutefois, il pourrait en découler une violation des droits et intérêts légitimes des tiers en cas de diffusion, d'utilisation et/ou de traitement inappropriés des données vidéo. En s'inspirant de la philosophie « La technologie pour le bien commun », EZVIZ demande à chaque utilisateur final de la technologie vidéo et des produits vidéo de respecter toutes les lois et réglementations applicables, ainsi que les usages éthiques, ceci dans le but de créer ensemble une meilleure communauté.

Veuillez lire attentivement les initiatives suivantes :

1. Chaque personne peut raisonnablement s'attendre au respect de sa vie privée, et l'installation des produits vidéo ne doit pas entrer en contradiction avec cette attente raisonnable. Par conséquent, un Avis d'avertissement sera établi de manière raisonnable et efficace et précisera la zone de surveillance, lors de l'installation des produits vidéo dans les espaces publics. Concernant les espaces non accessibles au public, les droits et intérêts des tiers doivent être évalués pendant l'installation des produits vidéo, y compris, mais sans s'y limiter, l'installation des produits vidéo uniquement après l'obtention du consentement des parties prenantes, et la non-installation des produits vidéo très discrets.

2. L'objectif des produits vidéo est d'enregistrer les activités réelles dans des conditions de temps et d'espace strictement définies. Par conséquent, chaque utilisateur devra d'abord raisonnablement définir ses propres droits dans ce cadre spécifique, afin d'éviter de porter atteinte aux portraits, à la vie privée ou aux autres droits légitimes des tiers.

3. Au cours de l'utilisation des produits vidéo, les données d'images vidéo dérivées des scènes réelles continueront d'être générées, y compris un volume important de données biologiques (telles que les images du visage), et les données pourraient ensuite être appliquées ou retraitées. Les produits vidéo eux-mêmes ne peuvent pas distinguer le bon du mauvais concernant la façon d'utiliser les données sur le seul fondement des images capturées par les produits vidéo. Le résultat de l'utilisation des données dépend de la méthode et de l'objectif d'utilisation par les Responsables du traitement des données. Par conséquent, les Responsables du traitement des données doivent non seulement se conformer à toutes les lois et réglementations applicables et aux autres exigences normatives, mais également respecter les normes internationales, la morale sociale, les bonnes mœurs, les pratiques communes et d'autres exigences non obligatoires, et respecter la vie privée, le portrait et les autres droits et intérêts des individus.

4. Il faut toujours tenir compte des droits, valeurs et autres exigences des différentes parties prenantes lors du traitement des données vidéo qui sont générées en permanence par les produits vidéo. À cet égard, la sécurité des produits et la sécurité des données constituent des facteurs déterminants. Par conséquent, chaque utilisateur final et chaque Responsable du traitement des données prend toutes les mesures nécessaires et raisonnables afin de garantir la sécurité des données et d'éviter les fuites de données, toute divulgation inappropriée et leur utilisation injustifiée, y compris, mais sans s'y limiter, la configuration du contrôle d'accès, le choix d'un environnement réseau adapté (Internet ou Intranet) dans lequel les produits vidéo sont connectés, l'établissement et l'optimisation constante de la sécurité du réseau.

5. Les produits vidéo ont largement contribué à l'amélioration de la sécurité sociale dans le monde, et nous pensons que ces produits joueront également un rôle majeur dans plusieurs aspects de la vie sociale. Toute utilisation abusive des produits vidéo en violation des droits de l'homme ou entraînant des activités criminelles est contraire à l'esprit de départ des innovations technologiques et du développement de produits. Par conséquent, chaque utilisateur doit mettre en place un mécanisme d'évaluation et de suivi de son application de produit afin de s'assurer que chaque produit est utilisé correctement et dans des conditions raisonnables, et de bonne foi.